



**Noua legislație în domeniul insolvenței!**

**<codul insolvenței>**  
**<act sintetic>**

**10,00 lei**

 **CUMPĂRĂ AICI**

## RECOMANDARE

### ***Excelenta in relatia cu clientii***

Atunci cand vorbim de vanzarea de servicii vorbim de clienti care cumpara mai mult decat ceea ce vad, decat ceea ce este palpabil. Mai ales in cazul activitatii voastre, clientul cumpara incredere si expertiza, uneori isi pune toata viata in mainile voastre. Asta face ca relatia dintre voi si clienti sa fie mai delicata, mai greu de construit.

Mai greu inseamna mai multa munca, inseamna ca trebuie sa acordati atentie fiecarei interactiuni pe care o aveti cu clientii vostri. Inseamna ca trebuie sa aveti o abordare structurata a activitatilor voastre cu clientii, ca trebuie sa dezvoltati acele abilitati si competente care va ajuta sa avansati pas cu pas catre relatii excelente cu

clientii.

**Daca reusiti acest lucru, recompensa este imensa. Pe termen scurt, clienti satisfacuti cu serviciile primite. Pe termen mediu, clienti mai multi, carora le-ati fost recomandati, proces mai usor de castigare a increderii si deci de vanzare. Pe termen lung, stabilitate si posibilitate de a dezvolta activitatea catre obiectivele dorite. ...citeste articolul**

# CONVINGE JUDECĂTORUL

**...în 10 pași practici**  
by Adrian Toni Neacșu

Singurul atelier public despre tehnica convingerii instanței

## FILM DE WEEK-END

### *The Wrong Man*

*I found a real-life story more terrifying than any fiction... this is it! – Alfred Hitchcock*

**Sistemul judiciar nu poate fi perfect. In cel mai bun caz poate tinde catre perfectiune, desi complexitatea anumitor cauze ajunse in fata instantelor de judecata testeaza fiecare scapare a legilor menite sa restabileasca valorile incalcate.** Factorul uman joaca de asemenea un rol esential in conturarea modului in care sistemul judiciar functioneaza si, nu de putine ori, erorile umane in interpretarea anumitor prevederi legale pot conduce catre solutii nu atat de drepte pentru cei aflati in cauza.

*The Wrong Man*, in regia lui Alfred Hitchcock, reprezinta inainte de toate o ilustrare perfecta a modului in care un sistem judiciar nu prea bine pus la punct poate esua in a infaptui actul de justitie. Dincolo de cadrul juridic marcat de proceduri menite sa asigure buna exercitare a drepturilor suspectului, factorul uman intervine intr-o maniera subiectiva atunci cand vine vorba despre probatoriu.

...citeste articolul si comenteaza pe 

facebook

Fii la curent cu noutățile, urmărește-ne pe Facebook!



#### CONTACT

[office@wolterskluwer.ro](mailto:office@wolterskluwer.ro)

tel: 031.224.4100

tel: 031.224.4101

Copyright (c) 2012. NewsleXtter este o publicatie a Wolters Kluwer Romania, parte a Wolters Kluwer, integrator si furnizor global de informatie profesionala.

[www.wolterskluwer.ro](http://www.wolterskluwer.ro)

[www.idrept.ro](http://www.idrept.ro)

